

課題達成型 QC STORY-新 QC 七大手法實務訓練

●● 課程介紹：

我們生活工作中除了解決大大小小的問題外，更重要的是如何規劃與預防未來的課題，本課程訓練針對如何提升課題達成型步驟的實施方法，與工具的使用，做重點提示與演練，讓學員能運用「課題達成型 QC STORY」的步驟的手法。

●● 課程特色

本課程訓練針對如何提升課題達成型步驟的實施方法，與工具的使用，做重點提示與說明。課程訓練之效益，期使讓學員們學習到如何提出適當主題及攻堅點，並針對攻堅點找到最適的解決方策，進而對解決課題型的主題有更深的體驗與技能。

●● 課程效益

透過「課題達成型 QC STORY」的課程解說與實際演練，使學員熟悉了解新 QC 七大手法，並學習如何落實新 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益：

1. 發掘主題的體質
2. 重視計畫的體質
3. 重視過程的體質
4. 重點方針的體質
5. 全員有系統思考的體質

●● 課程對象

產品企劃、研發之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及對本課程有興趣者

講師簡介

黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

課程大綱

課程主題	課程大綱	授課方式
問題發現與改善要領	● 發現問題的方法	講授法、小組
	● 問題改善程度的評價方法	討論
	● 思考評價項目的方向	
	● 解決問題的要領	
品管圈活動步驟	● 品管圈常見活動主題	講授法
	● 以 QC STORY 來解決活動主題	
	● 品管圈兩種 QC STORY 類型	
	● 問題解決型 QC STORY 與各步驟實施內容	

- 課題達成型 QC STORY 與各步驟實

施內容

- 新 QC 7 大手法講解 講授法

- 活動主題選定的方法

- 課題明確與目標設定的方法

1. 關連圖法

(1) 甚麼是關連圖法

(2) 使用關連圖法的時機

(3) 關連圖法的應用範例

(4) 關連圖法的建構程序步驟

(5) 關連圖法活用的重點

(6) 關連圖例題演練

如何活用新 QC 手法於課
題達成型

2. 親合圖法

(1) 甚麼是親和圖法

(2) 使用親和圖法的時機

(3) 親和圖法的應用範例

(4) 親和圖法的建構程序步驟

(5) 親和圖法演練

- 方案擬定方法介紹

3. 系統圖法

- (1)甚麼是系統圖法？
- (2)使用系統圖法的時機
- (3)常用之系統圖
- (4)系統圖法的應用範例
- (5)系統圖法的建構程序步驟
- (6)系統圖法以外之分枝思考法
- (7)FTA
- (8)範例

4.矩陣圖法

- (1)甚麼是矩陣圖法
- (2)矩陣圖種類
- (3)使用矩陣圖法的時機
- (4)矩陣圖法應用範例
- (5)矩陣圖法的建構程序與步驟

5.矩陣數據解析法

- (1)甚麼是矩陣數據解析法
- (2)使用矩陣數據解析法的時機
- (3)矩陣數據解析法應用範例
- (4)矩陣數據解析法的建構程序與步

驟

- 最適策方案擬定方法與注意事項

6.PDPC 法 (Process Decision

Program Chart)

- (1)甚麼是 PDPC 法
- (2)使用 PDPC 法的時機
- (3)PDPC 法的種類與應用範例
- (4)PDPC 法的建構程序與步驟
- (5)PDPC 法演例

- 專案日程管理的手法

7.箭形圖解法

- (1)甚麼是箭形圖解法
- (2)箭形圖解法的使用時機
- (3)箭形圖法製作要領
- (4)錯誤的箭形圖法
- (5)如何畫出易懂的箭形圖
- (6)箭線圖法例
- (7)箭形圖解法的建構程序與步驟
- (8)箭線圖法演例

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	6,300 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 21 日報名(早鳥優惠)	5,700 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)	5,400 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2023 年 09 月 20 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 1 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

●● 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

課題達成型 QC STORY-新 QC 七大手法實務訓練						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式 <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	
						膳食 <input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____